

Kde naleznu aktuální polohu a případné zpoždění spoje?

Aktuální polohu a případné zpoždění autobusových a vlakových spojů můžete sledovat on-line v **mobilní aplikaci IDS IREDO**.

Aplikaci IDS IREDO můžete stáhnout

App Store

Google Play

Kde naleznu informace o Veřejné dopravě Královéhradeckého kraje?

Kompletní informace včetně aktualit, jízdních řádů, tarifu IREDO, dopravních opatřeních v důsledku probíhajících výluk nebo uzavírek, tipů na výlety a dalších zajímavostí naleznete na stránkách **www.dopravakhk.cz**.

Vše o veřejné dopravě Královéhradeckého kraje na jednom místě **www.dopravakhk.cz**

Aktuální informace sledujte také na facebooku:

Veřejná doprava Královéhradeckého kraje

Váš názor nás zajímá. Náměty, připomínky, stížnosti a dotazy k Veřejné dopravě Královéhradeckého kraje můžete zasílat na email doprava@kr-kralovehradecky.cz.

Kde zjistím cenu jízdného?

Cenu jízdného při platbě v hotovosti nebo bankovní kartou zjistíte z **tarifní mapy**, která je umístěna na každé autobusové zastávce, železniční stanici a zastávce, nebo on-line z **tarifního kalkulátoru**.

Tarifní mapy pro každou zónu a kalkulátor ceny jízdného v tarifu IREDO naleznete

Kde naleznu spojení a pomoc při své cestě?

- » Spojení můžete snadno zjistit na **www.idos.cz**.
- » Seznam autobusových a vlakových jízdních řádů Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje naleznete na **www.dopravakhk.cz**.
- » Pro zjištění spojení a zajištění přestupu v případě zpoždění spoje je možné využít informační linku na telefonním čísle **491 580 333**.
- » Využít můžete také **informační místa** autobusových a železničních dopravců.

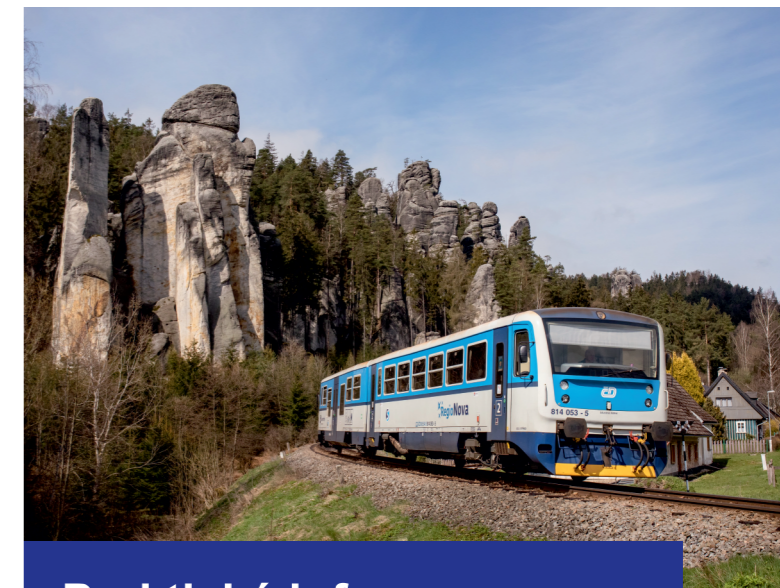
Informační místa autobusových a železničních dopravců

Dopracovníci zajišťující Veřejnou dopravu Královéhradeckého kraje provozují informační místa, ve kterých jsou poskytovány informační a doplňkové služby cestujícím.

Služby poskytované na informačních místech autobusových a železničních dopravců

Dodatkové tabule umístěné na autobusových zastávkách

- » Dodatkové tabule informují o názvu zastávky, číslu zóny, číslu odjezdové hrany.
- » Dodatková tabule obsahuje QR kód, který přináší dynamické informace a při jeho načtením pomocí mobilního telefonu lze zjistit nejbližší odjezdy autobusů z dané zastávky, polohu spoje a jeho případné zpoždění.



Praktické informace pro cestování s Veřejnou dopravou Královéhradeckého kraje

Propojíme **Vaše cesty**



Veřejná doprava Královéhradeckého kraje ...

... je veřejná služba organizovaná a financovaná Královéhradeckým krajem:

- » slouží k zajištění dopravní obslužnosti území Královéhradeckého kraje,
- » provozována podle jízdních řádů na vlakových a autobusových linkách,
- » časově, územně a tarifně propojuje veřejnou linkovou autobusovou dopravu a veřejnou drážní osobní dopravu,
- » objednávána a uskutečňována na základě smluv o veřejných službách v přepravě cestujících u autobusových a železničních dopravců.



Autobusy a vlaky Veřejné dopavy Královéhradeckého kraje poznáte snadno na první pohled, protože jsou označeny logotypem.

Pohodlné cestování v kraji

Od 7.3.2021 došlo k zahájení provozu podle nového smluvního zajištění ve veřejné linkové autobusové dopravě, které znamenalo nasazení **více než 200 nových autobusů**.

Nové autobusy jsou nízkopodlažní, klimatizované, vybavené vnitřním vizuálním informačním systémem (LCD), USB konektory a wi-fi připojením.



Obnova kolejových vozidel

V letech 2024–2026 dojde k postupné obnově kolejových vozidel, a to na významném počtu železničních tratích v Královéhradeckém kraji, kdy bude nasazeno **33 nových motorových jednotek RegioFox a 7 elektrických jednotek RegioPanter**.

Nové motorové a elektrické jednotky budou bezbariérové a nízkopodlažní a také vybaveny wi-fi, elektrickými zásuvkami 230 V a USB konektory.



Na nové vlaky se můžete těšit na tratích

RegioPanter – EMU240 / EMU160

- Chlumeck nad Cidlinou – Hradec Králové – Týniště nad Orlicí – Choceň

RegioFox – DMU 120

- Pardubice – Hradec Králové – Starkoč – Trutnov – Svoboda nad Úpou
- Choceň – Týniště nad Orlicí – Náchod
- Hradec Králové – Starkoč – Náchod – Broumov
- Hradec Králové – Týniště nad Orlicí – Letohrad
- Častolovice – Solnice
- Doudleby nad Orlicí – Rokytnice v Orlických horách
- Trutnov – Stará Paka – Chlumeck nad Cidlinou – Velký Osek – Kolín



Zajímavé údaje z Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

Ve veřejné linkové autobusové dopravě...

...objednáváme **19,4 mil. km** ročně.

...objednáváme téměř **3 600 spojů** v pracovní den ve dnech školního vyučování a více než **830 spojů** o víkendu obsluhujících území Královéhradeckého kraje.



...jsou spoje provozovány na téměř **200 linkách**.

Ve veřejné drážní osobní dopravě...

...objednáváme **5,9 mil. km** ročně ve veřejné drážní osobní dopravě.



...objednáváme více než **700 spojů** v pracovních dnech a více než **540 spojů** o víkendu obsluhujících území Královéhradeckého kraje.

...jsou spoje provozovány na **32 linkách**.

Předpokládaná roční finanční výše dotace z rozpočtu je **1,1 – 1,2 mld. Kč**.



Autobusové a vlakové linky zajišťují také do několika **měst a obcí v Polsku** – např. Kudowa Zdrój, Karlów, Nowa Ruda, Kamienna Góra, Lubawka, Sędziszów, Walbrzych a Wrocław.

Veřejná doprava je organizovaná prostřednictvím odboru dopavy - **oddělení dopravní obslužnosti** Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.



Správu integrovaného tarifu IREDO zajišťuje společnost **OREDO s.r.o.** pro Královéhradecký a Pardubický kraj.



Integrovaný tarif IREDO ...

...je relační tarif, který umožňuje na **jeden jízdní doklad** cestovat autobusy a vlaky na celém území Královéhradeckého a Pardubického kraje a místně zasahuje i do okolních krajů. Cena jízdného je stanovena v rámci jedné zóny a mezi dvěma zónami fixní částkou.



Výhody tarifu IREDO

- » Přestupní jízdenka platná u všech autobusových a drážních dopravců zapojených do IDS IREDO
- » Slevy na jízdném v případě platby bezkontaktní čipovou kartou IREDO **až do výše 10 Kč**
- » Cenově zvýhodněné vícedenní jízdenky ve variantách **7, 30 a 90 denní**
- » Jednodenní a roční síťová jízdenka



Vícedenní jízdenky můžete zakoupit na bezkontaktní čipovou kartou IREDO přes e-shop nebo na informačních místech.

Více informací o bezkontaktní čipové kartě



Odbavení na spojích Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

- » Hotově
- » Bezkontaktní čipovou kartou IREDO
- » Platební kartou